

Администрация
Кстовского муниципального района
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.01.2019

№ 78

Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018 -2020 годы» в новой редакции

Для достижения уставных целей и задач МБУ «МФЦ Кстовского района», а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-п «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», п. 1 ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации и руководствуясь Постановлением администрации Кстовского муниципального района «О разработке, утверждении, реализации и оценке эффективности муниципальных программ в Кстовском муниципальном районе и городе Кстово» от 11.12.2018 №2636 постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района»» в новой редакции.

2. Управлению организационной работы обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации и опубликовать в газете «Маяк».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в районной газете «Маяк».

4. Отделу организационной работы и контроля довести настоящее постановление до сведения управления экономики, развития бизнеса и инвестиционной политики, департамента финансов, управления организационной работы, управления по бухгалтерскому учету, правового управления, МБУ «МФЦ».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации А.Н.Тихонова.

Глава администрации

В.А.Ковалев

Утверждена

Постановлением администрации
Кстовского муниципального района
от 21.01.2019 № 78

Муниципальная программа (МП) «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района»»

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Наименование Программы	Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района»					
2. Подпрограммы						
3. Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Постановление администрации Кстовского муниципального района «О разработке, утверждении, реализации и оценке эффективности муниципальных программ в Кстовском районе» от 26.08.2016 №1182					
4. Ответственный исполнитель программы	Администрация Кстовского муниципального района, МБУ «МФЦ Кстовского района»					
5. Соисполнители и участники муниципальной программы	Администрация Кстовского муниципального района, МБУ «МФЦ Кстовского района»					
6. Основная цель и задача Программы	Цель: Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Задача: Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых информационных технологий.					
7. Сроки и этапы реализации Программы	Программа реализуется в один этап: 2018 – 2021 г.г.					
8. Целевые индикаторы Программы	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг: 2018г. – 96% 2019г. – 97% 2020г. – 98% 2021г. – 98%					
9. Ожидаемые результаты реализации Программы	Количество принятых посетителей: 2019г. – 38590 чел., 2020г. – 40520 чел., 2021г. – 42546чел. Количество оказанных услуг: 2019г. – 36750 шт., 2020г. – 38590 шт., 2021г. – 40519 шт. Количество оказанных консультаций: 2019г. – 1840 шт., 2020г. – 1930 шт., 2021г. – 2027 шт.					
10. Объемы и источники финансирования Программы	Источники финансирования	Всего за период реализации программы	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
	ВСЕГО, в том числе:	77 644,68	16 814,74	20 683,00	21 096,66	19 050,28
	Федеральный бюджет					
	Областной бюджет					

Районный бюджет	77 644,68	16 814,74	20 683,00	21 096,66	19 050,28
Бюджеты поселений					
Прочие источники					

РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ И ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» для обеспечения повышения доли граждан РФ, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2020 году должно быть не менее чем 90%. В связи с этим необходимо развитие сети МФЦ.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации и Нижегородской области, так и на территории Кстовского района, являются:

- необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного информационного взаимодействия;

- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документах, необходимых для их получения;

- необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

Данная муниципальная программа Кстовского муниципального района «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района»» (далее Программа) разработана в виду обширности территории Кстовского муниципального района, удаленности от головного офиса МФЦ, увеличения количества видов государственных и муниципальных услуг (далее услуга), для удовлетворенности запросов граждан, обеспечения комфортности и качества оказания услуг на базе МФЦ.

В дальнейшем планируется увеличение количества и видов услуг, которое зависит от требований, предъявленных к МФЦ со стороны государства, а также федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления (далее Органы) и необходимости, возникающей при обращении граждан.

Цели и задачи Программы

Основная цель Программы: Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Основная задача Программы: Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение

новых информационных технологий.

РАЗДЕЛ 2. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 1. Сроки и этапы реализации муниципальной целевой программы

Срок реализации МП	Этапы реализации программы	Непосредственные результаты реализации этапа программы
2018-2021	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Оптимизация порядка предоставления услуг, повышение качества и доступности услуг, для физических и юридических лиц на территории Кстовского муниципального района, увеличение количества оказываемых услуг за счет дополнительных окон, повышение качества обработки документов за счет последующего контроля, снижение организационных, временных, финансовых затрат физических и юридических лиц при получении услуг в удаленных окнах, за счет мобильного МФЦ, использование мобильного МФЦ на удаленных территориях Кстовского муниципального района, упрощение курьерской доставки документов, степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг, предоставляемых на базе МФЦ на конец 2021 года 98%.

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица 2. Перечень и описание программных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Годы	Предполагаемый объем финансирования, тыс. руб.						Ожидаемый эффект от реализации
					Всего	Собственные средства организаций	Федеральный бюджет	Областной бюджет	Районный бюджет	Др. источники (кредиты, заемные, прочие внебюджетные)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача программы: Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых информационных технологий.											
1.1.	Обеспечение деятельности МБУ "МФЦ Кстовского района"	2018-2021	Администрация Кстовского муниципального района, Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	77 644,68					77 644,68	
				2018	16 814,74					16 814,74	
				в том числе:							
				заработная плата и отчисления	15 350,72					15 350,72	
				Услуги связи, телефония, интернет	360,00					360,00	
				Аренда помещения для ТОСП в п. Селекция	120,00					120,00	
				Охрана помещения	50,00					50,00	

Продление лицензии и закупка «Microsoft Office»	525,61				232,67		
Закупка офисной бумаги	200,00				200,00		
Прочее: Коммунальные услуги Закупка и заправка картриджей; Обслуживание охранной и пожарной сигнализации Обеспечение начала работы ТОСП в п. Ждановский; Обучение сотрудников; Замена вышедшего из строя оборудования	208,41				208,41		
2019	20 683,00				20 683,00		
в том числе:							

Фонд оплаты труда (КОСГУ 211,213,212)	19 727,90				19 727,90		
Услуги связи (КОСГУ 221)	472,13				472,13		
Коммунальные услуги (КОСГУ 223)	75,00				75,00		
Работы услуги по содержанию имущества (КОСГУ 225)	50,00				50,00		
Увеличение стоимости материальных запасов (КОСГУ 340)	50,00				50,00		
Прочие работы, услуги (КОСГУ 226)	107,97				107,97		
Увеличение стоимости основных средств (КОСГУ 310)	150,00				150,00		

				Транспортные услуги (КОСГУ 222)	50,00				50,00		
				2020	21 096,66				21 096,66		
				2021	19 050,28				19 050,28		
1.2.	Оптимизация административных процедур и повышение качества, удобства и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг	2018-2021	Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
				2021	не требуется				не требуется		
1.3.	Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг	2018-2021	Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
				2021	не требуется				не требуется		
1.4.	Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей.	2018-2021	Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
				2021	не требуется				не требуется		
1.5.	Сокращение сроков предоставления услуг	2018-2021	Директор МБУ «МФЦ Кстовского	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		

			района»	2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
				2021	не требуется				не требуется		
1.6.	Повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг	2018-2021	Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
				2021	не требуется				не требуется		
Итого по задаче				Всего	77 644,68				77 644,68		158 406 чел
				2018	16 814,74				16 814,74		36 750 чел
				2019	20 683,00				20 683,00		38 590 чел
				2020	21 096,66				21 096,66		40 520 чел
				2021	19 050,28				19 050,28		42 546 чел
Итого по программе				Всего	77 644,68				77 644,68		158 406 чел
				2018	16 814,74				16 814,74		36 750 чел
				2019	20 683,00				20 683,00		38 590 чел
				2020	21 096,66				21 096,66		40 520 чел
				2021	19 050,28				19 050,28		42 546 чел

РАЗДЕЛ 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ И МЕХАНИЗМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ

Управление реализацией Программы осуществляет МБУ «МФЦ Кстовского района», оно несет ответственность за достижение значений целевых показателей (индикаторов) Программы, эффективное использование выделяемых на её реализацию финансовых ресурсов, координацию разработки, исполнение Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет глава администрации Кстовского муниципального района.

Ответственность за своевременное финансовое обеспечение Муниципальной программы несет департамент финансов Кстовского муниципального района

РАЗДЕЛ 5. ИНДИКАТОРЫ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ

Непосредственные результаты реализации программы	Единица измерения	Базовое значение	Плановое значение				
		2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	
1	2	3	4	5	6		
Количество принятых посетителей	чел.	35 000	36 750	38 590	40 520	42 546	
Количество предоставленных услуг на базе МФЦ	шт.	33 500	35 000	36 750	38 590	40 519	
Количество оказанных консультаций (информационных услуг)	шт.	1 500	1 750	1 840	1 930	2 027	
Наименование целевого показателя (индикатора)							
Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг	%	95	96	97	98	98	

РАЗДЕЛ 6. АНАЛИЗ РИСКОВ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Риски реализации Программы разделены на внутренние, которые относятся к сфере компетенции ответственного исполнителя и соисполнителей Программы, и внешние, наступление или не наступление которых не зависит от действий ответственного исполнителя Программы.

Внутренние риски могут являться следствием:
несвоевременных разработки, согласования и принятия документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;
недостаточной оперативности при корректировке плана реализации Программы при наступлении внешних рисков реализации Программы;
недостаточного финансирования в ходе выполнения мероприятий Программы.

Мерами управления внутренними рисками являются:

детальное планирование хода реализации Программы;

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация ежегодных планов реализации Программы, в том

числе корректировка состава и сроков исполнения мероприятий с сохранением ожидаемых результатов мероприятий Программы.

Внешние риски могут являться следствием:

изменений в Законодательстве РФ

деятельности органов государственной власти;

появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

Для управления рисками предусмотрены, во-первых, проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы, и при необходимости, актуализация плана реализации Программы

РАЗДЕЛ 7. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Основными показателями Программы являются качество и объем предоставляемых услуг.

Критериями оценки качества услуг являются:

- полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями ее предоставления,

- результативность предоставления услуг, которые оцениваются проведением опроса и проведением мониторинга.

Объем оказанных услуг предоставляется в соответствии с муниципальным заданием. Отчет (годовой) включают следующие показатели (целевые индикаторы):

- количество принятых посетителей,

- количество обращений за услугами,

- количество предоставленных услуг на базе МФЦ,

- количество оказанных консультаций (информационных услуг).

Оценка эффективности реализации Программы производится на основе информации, ежеквартально представляемой МБУ «МФЦ Кстовского района» в управление по бухгалтерскому учету администрации Кстовского муниципального района.

Предложенные Программой мероприятия позволят решить задачи, направленные на достижение поставленной цели, с учетом возможностей Кстовского муниципального района и достигнуть положительных результатов к концу 2020 года.

Основным результатом реализации Программы является улучшение качества в предоставлении услуг гражданам и юридическим лицам на базе МФЦ, сокращения сроков оказания услуг и сокращение времени ожидания в очереди за услугой.

Директор МБУ
«МФЦ Кстовского района»

О.А. Алехина