

Администрация
Кстовского муниципального района
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.12.2017

№ 3199

Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018 -2020 годы»

Для достижения уставных целей и задач по повышению качества, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-п «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», п. 1 ст. 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации и руководствуясь Постановлением администрации Кстовского муниципального района «О разработке, утверждении, реализации и оценке эффективности муниципальных программ в Кстовском районе» от 26.08.2016 №1182 постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018 - 2020 годы».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации А.Н.Тихонова.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в районной газете «Маяк».

4. Управлению делами администрации Кстовского муниципального района (О.А. Карабанова) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Кстовского муниципального района.

5. Отделу по связям с общественностью и СМИ (Н.В. Спиридонова) обеспечить опубликование настоящего постановления в районной газете «Маяк».

6. Сектору документационного обеспечения и контроля (И.Ф. Карпунина) довести настоящее постановление до сведения управления экономики, развития бизнеса и инвестиционной политики (В.С.Алясев), департамента финансов (Д.С. Стулов), управления делами (О.А. Карабанова), управления по бухгалтерскому учету (Е.П.Шульпина), правового управления (Л.Г. Дубровина), отдела по связям с общественностью и СМИ (Н.В. Спиридонова) муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Кстовского муниципального района» (М.Н. Найденова).

Временно исполняющий полномочия
главы администрации

Н.В. Носов

Утверждена

Постановлением администрации
Кстовского муниципального района
от 29.12.2017 № 3199

Муниципальная программа (МП) «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018 – 2020 годы»

Паспорт муниципальной программы

Наименование Программы	Муниципальная программа Кстовского муниципального района «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018 – 2020 годы»
2. Основание для разработки Программы	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Постановление администрации Кстовского муниципального района «О разработке, утверждении, реализации и оценке эффективности муниципальных программ в Кстовском районе» от 26.08.2016 №1182
3. Программа утверждена	Постановлением администрации Кстовского муниципального района
4. Исполнитель муниципальной программы	Администрация Кстовского муниципального района, МБУ «МФЦ Кстовского района»
5. Основные разработчики Программы	МБУ «МФЦ Кстовского района»
6. Основная цель Программы	Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
7. Основная задача Программы	Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых информационных технологий.
8. Основные мероприятия программы.	Обеспечение деятельности МБУ "МФЦ Кстовского района. Оптимизация административных процедур и повышение качества, удобства и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг. Повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей. Сокращение сроков предоставления услуг. Повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг. Повышение информированности граждан и юридических лиц о

	порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.				
9. Исполнители основных мероприятий Программы	Администрация Кстовского муниципального района, МБУ «МФЦ Кстовского района»				
10. Сроки и этапы реализации Программы	Программа реализуется в один этап: 2018 – 2020 г.г.				
11. Объемы и источники финансирования Программы	Источники финансирования	Всего за период реализации программы	2018 год	2019 год	2020 год
	ВСЕГО, в том числе:	49 050,00	16 350,00	16 350,00	16 350,00
	Федеральный бюджет				
	Областной бюджет				
	Районный бюджет	49 050,00	16 350,00	16 350,00	16 350,00
	Бюджеты поселений				
	Прочие источники				

Раздел 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ И ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» для обеспечения повышения доли граждан РФ, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2020 году должно быть не менее чем 90%. В связи с этим необходимо развитие сети МФЦ.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации и Нижегородской области, так и на территории Кстовского района, являются:

- необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного информационного взаимодействия;
- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;
- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документах, необходимых для их получения;
- необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного

оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

Данная муниципальная программа Кстовского муниципального района «Снижение административных барьеров, развитие системы и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ «МФЦ Кстовского района» на 2018-2020 годы» (далее Программа) разработана в виду обширности территории Кстовского муниципального района, удаленности от головного офиса МФЦ, увеличения количества видов государственных и муниципальных услуг (далее услуга), для удовлетворенности запросов граждан, обеспечения комфортности и качества оказания услуг на базе МФЦ.

В дальнейшем планируется увеличение количества и видов услуг, которое зависит от требований, предъявленных к МФЦ со стороны государства, а также федеральных органов исполнительной власти, органов государственного внебюджетного фонда, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления (далее Органы) и необходимости возникающей при обращении граждан.

Цели и задачи Программы

Основная цель Программы: Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Основная задача Программы: Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых информационных технологий.

Раздел 2. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 1. Сроки и этапы реализации муниципальной целевой программы

Срок реализации МП	Этапы реализации программы	Непосредственные результаты реализации этапа программы
2018-2020	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Оптимизация порядка предоставления услуг, повышение качества и доступности услуг, для физических и юридических лиц на территории Кстовского муниципального района, увеличение количества оказываемых услуг за счет дополнительных окон, повышение качества обработки документов за счет последующего контроля, снижение организационных, временных, финансовых затрат физических и юридических лиц при получении услуг в удаленных окнах, за счет мобильного МФЦ, использование мобильного МФЦ на удаленных территориях Кстовского муниципального района, упрощение курьерской доставки документов, степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг, предоставляемых на базе МФЦ на конец 2020 года 98%.

Раздел 3. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица 2. Перечень и описание программных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Годы	Предполагаемый объем финансирования, тыс. руб.						Ожидаемый эффект от реализации
					Всего	Собственные средства организаций	Федеральный бюджет	Областной бюджет	Районный бюджет	Др. источники (кредиты, заемные, прочие внебюджетные)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Задача программы: Оптимизация и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение новых информационных технологий.											
1.1.	Обеспечение деятельности МБУ "МФЦ Кстовского района"	2018-2020	Администрация Кстовского муниципального района, Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	49050				49050		
				2018	16 350,0				16 350,0		
				в том числе:							
				заработная плата и отчисления	15 096,3				15 096,3		
				Услуги связи,	356,79				356,79		

				телефония, интернет							
				Аренда помещения для ТОСП в п. Селекция	110,00				110,00		
				Охрана помещения	62,0				62,0		
				Продление лицензии и закупка «Microsoft Office»	234,6				234,6		
				Продление технической поддержки и электрон ных ключей	276,95				276,95		
				Закупка офисной бумаги	195,00				195,00		
				Прочее: Обслуживание сайта; Коммунальные услуги Закупка и заправка картриджей;	19,0				19,0		

				Обслуживание охранной и пожарной сигнализации Обеспечение начала работы ТОСП в п. Ждановский; Правовая система; Обучение сотрудников; Замена вышедшего из строя оборудования							
				2019	16 350,0				16 350,0		
				2020	16 350,0				16 350,0		
1.2.	Оптимизация административных процедур и повышение качества, удобства и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг	2018-2020	Директор МБУ «МФЦ Кстовского района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
1.3.	Повышение комфортности получения	2018-2020	Директор МБУ «МФЦ	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не				не		

	гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг		Кстовског о района»		требуется				требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
1.4.	Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей.	2018-2020	Директор МБУ «МФЦ Кстовског о района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
1.5.	Сокращение сроков предоставления услуг	2018-2020	Директор МБУ «МФЦ Кстовског о района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
1.6.	Повышение информированност и граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг	2018-2020	Директор МБУ «МФЦ Кстовског о района»	Всего	не требуется				не требуется		
				2018	не требуется				не требуется		
				2019	не требуется				не требуется		
				2020	не требуется				не требуется		
Итого по задаче				Всего	49050,0				49050,0		115 860 чел
				2018	16 350,0				16 350,0		36 750 чел

	2019	16 350,0				16 350,0		38 590 чел
	2020	16 350,0				16 350,0		40 520 чел
Итого по программе	Всего	49050,0				49050,0		115 860 чел
	2018	16 350,0				16 350,0		36 750 чел
	2019	16 350,0				16 350,0		38 590 чел
	2020	16 350,0				16 350,0		40 520 чел

Заработная плата и отчисления – определено департаментом финансов

Услуги связи, интернет: ПАО Ростелеком 26 640рх12 мес.=319680р дог.от 23.01.14 №5-1-5150284;ООО Связист 1 085,60рх12мес=13 027,20р дог.от 28.03.17 №2553-СВ;

ПАО Мегафон 2 000рх12мес=24 000 дог.от 12.01.15 №13210002113000030042543

Аренда помещения для ТОСП в п. Селекция: ФГБИУ НИИСХ 9 160рх 12мес=110 000р дог. от 01.11.16 № 2

Охрана помещения: ООО ЧОО «Святогор-НН» 3 500рх12мес=42 000р , 1 660рх12мес=19 920р дог.№ 102-04/16

Продление лицензии и закупка программного обеспечения «Microsoft Office»: АО «СофтЛайн Трейд» Окончание срока лицензий 31 декабря 2017 г

Продление технической поддержки электронных ключей: «Лаборатория интеллектуальных систем» Окончание срока поддержки 31 декабря 2017 г

Закупка офисной бумаги и канцтоваров: ООО «НТК» 16 250рх12мес=195 000р дог. от 01.01.17 б/н

Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ И МЕХАНИЗМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ

Управление реализацией Программы осуществляет МБУ «МФЦ Кстовского района», оно несет ответственность за достижение значений целевых показателей (индикаторов) Программы, эффективное использование выделяемых на её реализацию финансовых ресурсов, координацию разработки, исполнение Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет глава администрации Кстовского муниципального района.

Ответственность за своевременное финансовое обеспечение Муниципальной программы несет департамент финансов Кстовского муниципального района

Раздел 5. ИНДИКАТОРЫ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ

Непосредственные результаты реализации программы	Единица измерения	Базовое значение	Плановое значение целевого индикатора			
		2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1	2	3	4	5	6	
Количество принятых посетителей	чел.	35 000	36 750	38 590	40 520	
Количество предоставленных услуг на базе МФЦ	шт.	33 500	35 000	36 750	38 590	
Количество оказанных консультаций (информационных услуг)	шт.	1 500	1 750	1 840	1 930	
Наименование целевого показателя (индикатора)						
Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг	%	95	96	97	98	

РАЗДЕЛ 6. АНАЛИЗ РИСКОВ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Риски реализации Программы разделены на внутренние, которые относятся к сфере компетенции ответственного исполнителя и соисполнителей Программы, и внешние, наступление или ненаступление которых не зависит от действий ответственного исполнителя Программы.

Внутренние риски могут являться следствием:

несвоевременных разработки, согласования и принятия документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

недостаточной оперативности при корректировке плана реализации Программы при наступлении внешних рисков реализации Программы;

недостаточного финансирования в ходе выполнения мероприятий Программы.

Мерами управления внутренними рисками являются:

детальное планирование хода реализации Программы;

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация ежегодных планов реализации Программы, в том числе корректировка состава и сроков исполнения мероприятий с сохранением

ожидаемых результатов мероприятий Программы.

Внешние риски могут являться следствием:
изменений в Законодательстве РФ
деятельности органов государственной власти;
появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

Для управления рисками предусмотрены, во-первых, проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы и при необходимости актуализация плана реализации Программы

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основными показателями Программы являются качество и объем предоставляемых услуг.

Критериями оценки качества услуг являются:

- полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями ее предоставления,
- результативность предоставления услуг, которые оцениваются проведением опроса и проведением мониторинга.

Объем оказанных услуг предоставляется в соответствии с муниципальным заданием. Отчет (годовой) включают следующие показатели (целевые индикаторы):

- количество принятых посетителей,
- количество обращений за услугами,
- количество предоставленных услуг на базе МФЦ,
- количество оказанных консультаций (информационных услуг).

Оценка эффективности реализации Программы производится на основе информации, ежеквартально представляемой МБУ «МФЦ Кстовского района» в управление по бухгалтерскому учету администрации Кстовского муниципального района.

Экономическая эффективность, результативность и социально-экономические последствия реализации Программы в большинстве своем зависят от степени достижения целевых показателей.

Предложенные Программой мероприятия позволят решить задачи, направленные на достижение поставленной цели, с учетом возможностей Кстовского муниципального района и достигнуть положительных результатов к концу 2020 года.

Основным результатом реализации Программы является улучшение качества в предоставлении услуг гражданам и юридическим лицам на базе МФЦ, сокращения сроков оказания услуг и сокращение времени ожидания в очереди за услугой.

Методика оценки Программы ориентирована на повышение эффективности использования ресурсов, направляемых на финансирование мероприятий по оптимизации и повышению качества предоставления услуг в Кстовском муниципальном районе.

Методика утверждена Постановлением администрации Кстовского муниципального района от 23.09.2016 №1387.

Директор МБУ
«МФЦ Кстовского района»

М.Н.Найденова