

Администрация  
Кстовского муниципального района  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.12.2016

№ 2060

Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе Кстовского муниципального района Нижегородской области

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», постановлением Правительства Нижегородской области от 9 ноября 2016 года № 759 «О единых дежурно-диспетчерских службах муниципальных образований Нижегородской области», постановлением администрации Кстовского муниципального района от 16 января 2015 года № 55 «Об объединенной системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях на территории Кстовского муниципального района» администрация Кстовского муниципального района постановляет:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Кстовского муниципального района Нижегородской области.

2. МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района (Ю.С.Нагорный) обеспечить функционирование единой дежурно-диспетчерской службы Кстовского муниципального района в соответствии с Положением о единой дежурно-диспетчерской службе Кстовского муниципального района.

3. Департаменту финансов администрации Кстовского муниципального района (Д.С.Стулов) предусмотреть в бюджете на очередной финансовый год и плановый период, начиная с 1 июля 2017 года, средства на содержание вновь вводимой численности сотрудников единой дежурно-диспетчерской службы Кстовского муниципального района.

4. Отделу по связям с общественностью и СМИ (С.В.Медведева) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Маяк».

5. Управлению делами администрации Кстовского муниципального района (О.А.Карабанова) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Кстовского муниципального района.

6. Сектору документационного обеспечения и контроля управления делами администрации Кстовского муниципального района (И.Ф.Карпунина) довести настоящее постановление до департамента финансов, МКУ «УГОЧС», управления делами, отдела по связям с общественностью и СМИ, управления экономики, развития бизнеса и инвестиционной политики.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации, председателя КЧС и ОПБ Кстовского муниципального Н.В.Носова.

Глава администрации

К.В.Культин

**Утверждено**

постановлением администрации  
Кстовского муниципального района  
от 21.12.2016 № 2060

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

(далее - Положение)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее – ЕДДС) Кстовского муниципального района.

1.2. Правовой основой создания и деятельности единой дежурно-диспетчерской службы на территории муниципальных образований Нижегородской области являются Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации", постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций", постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 года № 2446-р, распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р, постановление Правительства Нижегородской области от 14 сентября 2012 года № 635 "О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории Нижегородской области", постановление Правительства Нижегородской области от 7 августа 2013 года № 525 "О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Нижегородской области", распоряжение Правительства Нижегородской области от 14 июля 2015 года № 1293-р "Об организации и выполнении мероприятий по построению, внедрению и развитию на территории Нижегородской области аппаратно-программного комплекса "Безопасный город" и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты Нижегородской области, протокол заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28 августа 2015 года № 7, соответствующие муниципальные правовые акты.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

аварийная ситуация (АС) - опасное событие (техногенного, природного, биолого-социального характера), приводящее к неожиданному нарушению работы или выходу из строя машин, агрегатов, коммуникаций, сооружений или их систем (в том числе: инциденты, сбои, аварии, технологические нарушения и другие события, вызывающие временное нарушение нормальных условий жизнедеятельности населения);

аналитический центр кризисных ситуаций (оперативно-распорядительное управление Правительства Нижегородской области) (далее - АЦКС) - орган управления, который осуществляет прием и анализ информации при угрозе или

возникновении крупных АС и ЧС от органов управления и ДДС, входящих в ЕСОДУ, и координирует их действия;

ГКУ, НО "Служба 112" - государственное казенное учреждение Нижегородской области "Служба 112", обеспечивает функционирование и развитие системы - 112 Нижегородской области;

дежурно-диспетчерская служба (ДДС) - дежурный или диспетчерский орган, обеспечивающий оперативное управление (районной) службой, дежурный диспетчерский орган объекта (организации), входящие в РСЧС и имеющие силы и средства постоянной готовности к действиям в ЧС;

единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) (далее - единая система) - объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций, в полномочия которых входит решение вопросов в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций (ЧС);

единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) Кстовского муниципального района Нижегородской области (ЕДДС Кстовского района) - орган повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, предназначенный для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб, действующих на территории Кстовского района, и созданный при органе управления Кстовского муниципального района, специально уполномоченный на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны;

единая система оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных ситуациях Нижегородской области (ЕСОДУ) - является подсистемой территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации ЧС (ТП РСЧС) Нижегородской области и предназначена для организационно-технического объединения дежурных и диспетчерских органов управления служб, имеющих силы и средства постоянной готовности к экстренным действиям при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций;

объединенная система оперативно-диспетчерского управления в чрезвычайных ситуациях (ОСОДУ) - организационно-техническое объединение органов управления, ЕДДС, ДДС, ДС, независимо от организационно-правовых и иных форм собственности, расположенных на территории Кстовского муниципального района, и предназначенная для организации взаимодействия, координации и реализации управленческих решений по оперативному реагированию на ЧС, АС, происшествия и иные нарушения нормальных условий жизнедеятельности населения;

пункт управления ЕДДС (ПУ ЕДДС) - здание (сооружение, помещение), предназначенное для работы дежурно-диспетчерского персонала и оснащенное необходимыми техническими средствами управления, связи и оповещения;

система - 112 - система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", предназначенная для информационного обеспечения ЕДДС Кстовского муниципального района, и обеспечивающая информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб Кстовского муниципального района, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

узел связи ЕДДС (УС ЕДДС) - организационно-техническое объединение сил и средств связи, развернутых на пункте управления ЕДДС и обеспечивающих обмен информацией в интересах ЕДДС и органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и (или) гражданской обороны;

комплекс средств автоматизации ЕДДС (КСА ЕДДС) - организационно-техническое объединение программно-технических средств автоматизации

управления, включающих в себя средства передачи, ввода, хранения, обработки и выдачи необходимых данных;

автоматизированное рабочее место (АРМ) - программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида. АРМ объединяет программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие человека с компьютером, предоставляет возможность ввода информации (через клавиатуру, компьютерную мышь, сканер и пр.) и ее вывод на экран монитора, принтер, звуковую карту, динамики или иные устройства вывода. Как правило, АРМ является частью АСУ;

автоматизированная система управления (АСУ) - комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия. АСУ применяется в различных отраслях промышленности, энергетике, транспорте и т.п.;

ФКУ "Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Нижегородской области" (ЦУКС ГУ МЧС) - орган повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне.

центральная дежурно-диспетчерская служба государственного казенного учреждения "Управление по обеспечению деятельности министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области" (ЦДДС Нижегородской области) - оперативный орган управления, сбора, обобщения и анализа информации о чрезвычайных и аварийных ситуациях на территории Нижегородской области, координирует действия сил и средств ТП РСЧС Нижегородской области (независимо от организационно-правовых и форм собственности), обладает полномочиями управления ими, при ЧС переходит в оперативное подчинение ЦУКС ГУ МЧС;

ЦОВ системы - 112 - центр обработки вызовов системы - 112 Нижегородской области, предназначен для приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) от населения Нижегородской области на номер "112", направления информации о происшествиях, в том числе вызовов в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования. Информация о происшествиях оформляется оператором ЦОВ системы - 112 в электронном виде в форме карточки информационного обмена. ЦОВ системы - 112 является структурным подразделением ГКУ НО "Служба 112";

ЦОВ ЕДДС системы - 112 - центр обработки вызовов ЕДДС системы - 112 Кстовского муниципального района, предназначен для приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) от ЦОВ системы-112 Нижегородской области и населения на номер "112", направления информации о происшествиях, в том числе вызовов в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования. Информация о происшествиях оформляется оператором ЦОВ ЕДДС системы - 112 в электронном виде в форме карточки информационного обмена. ЦОВ ЕДДС системы - 112 является структурным подразделением МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района;

Чрезвычайная ситуация (ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

### **3. ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

3.1. ЕДДС Кстовского муниципального района является органом повседневного

управления муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС. На базе ЕДДС Кстовского муниципального района разворачивается система – 112.

3.2. ЕДДС Кстовского муниципального района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми ДДС, ДС, входящими в ОСОДУ Кстовского муниципального района по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных (аварийных) ситуациях, происшествиях и совместных действий при угрозе или возникновении ЧС, АС, происшествий, а также с ЦОВ системы – 112 в рамках утвержденных регламентов информационного обмена.

3.3. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов управления органов местного самоуправления и служб муниципального района, ДДС и ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС, АС, происшествий и иных нарушений нормальных условий жизнедеятельности населения, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе ДДС и ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС, АС, происшествий, а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципального района по организации и осуществлению мероприятий по ГО, обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципального района, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

3.4. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев ТП РСЧС, приема сообщений о ЧС, АС, происшествиях и иных обращениях от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС, ДС независимо от организационно-правовых и иных форм собственности, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, координации их совместных действий, оперативного управления силами и средствами соответствующего звена ТП РСЧС, оповещения руководящего состава Кстовского муниципального района и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, АС, происшествий.

3.5. Общее руководство ЕДДС Кстовского муниципального района осуществляет глава администрации Кстовского муниципального района, непосредственное руководство - МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района.

3.6. ЕДДС Кстовского муниципального района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законодательством Нижегородской области, нормативно-правовыми актами Кстовского муниципального района и настоящим Положением.

3.7. ЕДДС Кстовского муниципального района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ЦУКС ГУ МЧС, ЦДДС Нижегородской области, АЦКС Нижегородской области, органами исполнительной власти Нижегородской области и органами местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Нижегородской области, ГКУ НО "Служба 112" в части эксплуатации и развития системы – 112, органами местного самоуправления городского поселения г. Кстово и сельских поселений Кстовского муниципального района.

## **4. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДДС**

ЕДДС Кстовского муниципального района выполняет следующие основные задачи:

прием вызовов (сообщений) о ЧС, АС, АС в системе ЖКХ, происшествиях и

иной информации по обращениям населения, в том числе по единому номеру вызова экстренных оперативных служб "112", а при введении в эксплуатацию системы – 112 – получение из ЦОВ системы - 112 карточек информационного обмена с информацией о происшествиях для организации координации и контроля реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие на номер "112", а также формирование карточек информационного обмена на сообщения о происшествиях, принятые персоналом ЕДДС;

прием сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев ТП РСЧС;

оповещение и информирование руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Кстовского муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС, АС, происшествий, сил и средств ГО на территории Кстовского муниципального района, населения и ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, о ЧС, АС, происшествиях, принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС, АС, происшествия через местную (действующую на территории Кстовского муниципального района) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС, АС, происшествия с органами управления РСЧС, администрацией Кстовского муниципального района, органами местного самоуправления городского поселения г. Кстово и сельских поселений Кстовского муниципального района и ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района;

информирование ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС, АС, происшествий, об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС, АС, происшествиях (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

оповещение и информирование ЕДДС соседних муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

организация реагирования на сообщения о происшествиях, поступающие через единый номер "112", контроль за реагированием на данные происшествия, анализ и ввод в базу данных системы - 112 информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах;

оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Кстовского муниципального района, доведение до них распоряжений, указаний руководящего состава Кстовского муниципального района по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС, АС, происшествий, принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных полномочий).

## **5. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЕДДС**

На ЕДДС Кстовского муниципального района возлагаются следующие основные функции:

осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС, АС, АС в системе ЖКХ, происшествий (в том числе на основе данных аппаратно-программного комплекса "Безопасный город" (далее – АПК

"Безопасный город");

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, ДС (в том числе с использованием АПК "Безопасный город"), входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о ЧС, АС, происшествиях, определение их масштаба и уточнение сил и средств, состава ДДС, ДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, АС, происшествие, их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования (в том числе с использованием АПК "Безопасный город");

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС, АС, происшествия (в том числе с использованием АПК "Безопасный город"), подготовка и корректировка заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Кстовского муниципального района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС, АС, происшествий, принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах полномочий);

обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, комплекса средств автоматизации, местной системы оповещения Кстовского муниципального района;

доведение информации о ЧС, АС, происшествии (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных в организациях (на объектах);

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, контроль их выполнения и организация взаимодействия;

контроль реагирования на факты ЧС, АС, происшествия, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и координация действий, привлеченных ДДС, ДС, информирование взаимодействующих ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах по ликвидации нештатных ситуаций;

сбор от ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ, служб мониторинга, наблюдения и контроля Кстовского муниципального района информации об угрозе или факте возникновения ЧС, АС, происшествия, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС, АС, происшествия;

представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС, АС, происшествия, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС, АС, происшествия на основе ранее подготовленных и согласованных планов в вышестоящий орган управления по подчиненности;

мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения, здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей, объектов образования и объектов с массовым пребыванием людей;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов ЕДДС.

## **6. ПРАВА ЕДДС КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

Для обеспечения выполнения поставленных задач и возложенных функций ЕДДС Кстовского муниципального района Нижегородской области имеет право:

по поручению главы администрации Кстовского муниципального района, председателя КЧС и ОПБ Кстовского муниципального района, начальника МКУ «УГОЧС», по вопросам ЖКХ - начальника управления жилищной политики и коммунального хозяйства администрации Кстовского муниципального района в пределах установленных полномочий, передавать оперативные поручения и решения КЧС и ОПБ района, оперативного штаба КЧС и ОПБ по вопросам,

требующим немедленного решения в интересах защиты населения и территории от ЧС, АС и иных нарушений нормальных условий жизнеобеспечения, и осуществлять в установленном порядке контроль за их исполнением;

контролировать план-график проведения аварийно-восстановительных и спасательных работ в интересах пострадавшего населения и предотвращения негативного воздействия последствий данного события на окружающую природную и социальную среду;

запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений ОСОДУ Кстовского муниципального района, органов местного самоуправления муниципального района и организаций, независимо от организационно-правовых форм, необходимую информацию по вопросам сферы деятельности ЕДДС;

использовать информационные базы (в том числе АПК "Безопасный город"), программы по расчету рисков и системы мониторинга;

ЕДДС обладает иными правами, необходимыми для осуществления возложенных функций и задач.

## **7. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЕДДС КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

7.1. ЕДДС Кстовского муниципального района входит в структуру МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района и включает в себя:

- начальника ЕДДС Кстовского муниципального района (далее – начальник ЕДДС) – 1 единица;

- дежурно-диспетчерский персонал в соответствии с штатным расписанием МКУ «УГОЧС»;

- пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

7.2. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС должны быть предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета круглосуточного дежурства (24 часа, в четыре смены), с количеством не менее 3-х специалистов в смену.

7.3. Электроснабжение должно обеспечивать высококачественное бесперебойное электропитание всего комплекса технических средств ЕДДС как в нормальных условиях, так и в случаях нарушения штатного энергоснабжения (независимо от времени отключения промышленной сети) вследствие аварий или ухудшения его качества в условиях промышленных или иных помех. Категория электроснабжения должна быть не ниже первой.

В ЕДДС должно быть обеспечено заземление комплекса инженерных систем телекоммуникационного оборудования и программно-технических средств сопротивлением не более 4 Ом в любой точке подключения оборудования. Факт измерения величины сопротивления должен быть подтвержден наличием заключения специализированной организации в установленном порядке.

7.4. Комплекс технических средств управления ЕДДС включает в себя следующие системы:

- систему оповещения руководящего состава и населения;

- систему регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, в том числе определения номера звонящего абонента;

- АРМы системы - 112;

- прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Нижегородской области, ЦДДС Нижегородской области, ДДС потенциально-опасных объектов, объектами с массовым пребыванием людей;

- система видеоконференцсвязи;

- систему радиосвязи;

- систему мониторинга инженерных систем;

- систему фото-видеонаблюдения;

- КСА ЕДДС;
- система мониторинга окружающей среды;
- навигационную информационную систему.

7.5. Средства связи ЕДДС Кстовского муниципального района должны обеспечивать обмен всеми видами информации (телефон, факс и другие) по организованным каналам связи:

- телефонная связь;
- передача данных;
- прием и передача команд, сигналов оповещения и данных; прием вызовов (сообщений) через единый номер "112";
- коммутация передаваемого сообщения до соответствующих ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района;
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.
- ЕДДС Кстовского муниципального района Нижегородской области должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования и вышестоящими органами управления.
- телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

7.6. Система оповещения должна обеспечивать доведение информации до населения, МЧС и ОПБ Кстовского муниципального района, служб РСЧС:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС Кстовского муниципального района.

7.7. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС:

нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС, происшествиях;

соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС, ДС, службами жизнеобеспечения, входящими в ОСОДУ Кстовского муниципального района;

журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

журнал оперативного дежурства;

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, АС, происшествия;

инструкция диспетчерскому персоналу по работе в системе – 112;

инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

планы взаимодействия ЕДДС Кстовского муниципального района с ДДС, ДС, входящими в ОСОДУ Кстовского муниципального района, при ликвидации ЧС, АС, происшествий различного характера на территории Кстовского муниципального района;

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС, ДС, входящими в ОСОДУ Кстовского муниципального района;

алгоритмы действий дежурной смены Кстовского муниципального района при возникновении различных аварийных и чрезвычайных ситуаций;

аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС, АС, происшествия;

инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

схемы и списки оповещения руководства ГО Кстовского муниципального

района, муниципального звена ТП РСЧС Нижегородской области, органов управления, сил и средств, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС, АС, происшествий на территории Кстовского муниципального района, сил и средств ГО на территории Кстовского муниципального района, ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района;

паспорта безопасности Кстовского муниципального района, сельских населенных пунктов и потенциально опасных объектов (далее - ПОО), паспорта пожарной безопасности, паспорта территорий всех видов, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, паспорта ЕДДС, рабочие карты Кстовского муниципального района и Нижегородской области (в том числе и в электронном виде);

план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

схемы управления и вызова;

схема местной системы оповещения;

телефонные справочники (администрации Кстовского муниципального района, экстренных оперативных служб района, объектов жизнеобеспечения населения);

документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

суточный расчет сил и средств муниципального района звена ТП РСЧС Нижегородской области;

расчет сил и средств Кстовского муниципального района, привлекаемых к ликвидации ЧС, АС, происшествий;

инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС, АС, происшествий;

ежедневный план работы дежурно-диспетчерского состава ЕДДС;

документация ДДС ЖКХ.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

## **8. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**8.1. РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДДС КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

8.1.1. ЕДДС Кстовского муниципального района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

8.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава администрации Кстовского муниципального района.

8.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Кстовского муниципального района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС, АС, происшествий. В этом режиме ЕДДС Кстовского муниципального района обеспечивает:

прием от населения и ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, сообщений о любых ЧС, АС, происшествиях, их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при введении в эксплуатацию системы – 112 – получение из ЦОВ системы - 112 карточек информационного обмена

с информацией о происшествиях для организации координации и контроля реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие на номер "112", а также формирование карточек информационного обмена на сообщения о происшествиях, принятые персоналом ЕДДС;

передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, АС, происшествия по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС, ЦДДС Нижегородской области и АЦКС Нижегородской области;

обобщение и анализ информации о ЧС, АС, происшествиях за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

контроль готовности ДДС, ДС входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, оперативное их информирование об обстановке и ее изменениях;

своевременное внесение необходимых изменений и дополнений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС, АС, происшествия;

своевременное внесение необходимых изменений и дополнений в паспорта территорий всех видов в соответствии с методическими рекомендациями, разрабатываемыми МЧС России;

8.1.4. ДДС, ДС, ходящие в ОСОДУ Кстовского муниципального района, в режиме повседневной деятельности функционируют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Кстовского муниципального района обобщенную статистическую информацию о ЧС, АС, происшествиях и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

8.1.5. Сообщения о ЧС, АС, происшествиях, которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, незамедлительно передаются соответствующей ДДС, ДС по назначению; сообщения, которые ДДС, ДС, входящие в ОСОДУ Кстовского муниципального района, идентифицируют как сообщения об угрозе или возникновении ЧС, АС и происшествия, в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Кстовского муниципального района, а ЕДДС Кстовского муниципального образования незамедлительно передает информацию в ЦУКС ГУ МЧС.

8.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС Кстовского муниципального района и привлекаемые ДДС и ДС, входящие в ОСОДУ Кстовского муниципального района, переводятся соответствующим решением главы администрации Кстовского муниципального района в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия сил и средств районного звена ТП РСЧС; в режиме повышенной готовности ЕДДС Кстовского муниципального района обеспечивает:

заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС, АС, происшествия;

оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации Кстовского муниципального района, взаимодействующих ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, населения;

получение и обобщение данных служб мониторинга, наблюдения и контроля за обстановкой на территории Кстовского муниципального района, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

координацию действий ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС, АС, происшествия или смягчению ее последствий;

своевременное внесение необходимых дополнений и изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС, АС, происшествия;

своевременное внесение необходимых дополнений и изменений в паспорта

территории Кстовского муниципального района, поселений, населенных пунктов и объектов, на которых создается угроза возникновения ЧС (АС, происшествия) в соответствии с методическими рекомендациями, разрабатываемыми МЧС России".

8.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС, АС, происшествия организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба, ЕДДС Кстовского муниципального района обеспечивает доведение их указаний и организует информационное обеспечение управленческой деятельности. Управление по предотвращению ЧС, АС, происшествия может передаваться соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Кстовского муниципального района в части действий по указанной ЧС (АС, происшествию) выполняет их указания.

8.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Кстовского муниципального района, привлекаемые ДДС, ДС, входящие в ОСОДУ Кстовского муниципального района, переводятся решением главы администрации Кстовского муниципального района при возникновении ЧС; при этом ЕДДС Кстовского муниципального района выполняет следующие задачи:

координация действий ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС, АС, происшествий;

контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Кстовского муниципального района;

оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории;

осуществление (организация) информирования населения о ходе развития, ликвидации ЧС;

привлечение дублирующей оперативно-дежурной смены для функционирования ЕДДС в режиме чрезвычайной ситуации;

своевременное внесение необходимых дополнений и изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС, АС, происшествия;

своевременное внесение необходимых дополнений и изменений в паспорта территорий Кстовского муниципального района, сельских населенных пунктов и объектов, на которых возникла ЧС (АС, происшествие) в соответствии с методическими рекомендациями, утверждаемыми МЧС России".

8.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС, ДС, входящими в ОСОДУ Кстовского муниципального района, силами и средствами звена ТП РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Кстовского муниципального района. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах, и средствах доводится ЕДДС Кстовского муниципального района всем взаимодействующим ДДС, ДС, входящим в ОСОДУ Кстовского муниципального района, органам управления звена ТП РСЧС Нижегородской области, ЦУКС ГУ МЧС.

8.1.10. При введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации в зависимости от последствий чрезвычайной ситуации, привлекаемых к предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации сил и средств единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, классификации чрезвычайных ситуаций и характера развития чрезвычайной ситуации, а также других факторов, влияющих на безопасность жизнедеятельности населения и требующих принятия дополнительных мер по защите населения и территорий от чрезвычайной ситуации, устанавливается один из следующих

уровней реагирования:

а) объектовый уровень реагирования - решением руководителя организации при ликвидации чрезвычайной ситуации силами и средствами организации, оказавшейся в зоне чрезвычайной ситуации, если зона чрезвычайной ситуации находится в пределах территории данной организации;

б) местный уровень реагирования:

решением главы поселения при ликвидации чрезвычайной ситуации силами и средствами организаций и органов местного самоуправления, оказавшихся в зоне чрезвычайной ситуации, которая затрагивает территорию одного поселения;

решением главы Кстовского муниципального района при ликвидации чрезвычайной ситуации силами и средствами организаций и органов местного самоуправления, оказавшихся в зоне чрезвычайной ситуации, которая затрагивает межселенную территорию, либо территории двух и более поселений, либо территории поселений и межселенную территорию, если зона чрезвычайной ситуации находится в пределах территории одного муниципального района;

решением главы Кстовского муниципального района при ликвидации чрезвычайной ситуации силами и средствами организаций и органов местного самоуправления, оказавшихся в зоне чрезвычайной ситуации, если зона чрезвычайной ситуации находится в пределах территории Кстовского района.

## 8.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЕДДС

8.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС, АС, происшествиях могут поступать в ЕДДС Кстовского муниципального района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер "112", от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления ТП РСЧС Нижегородской области по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС, АС, происшествиях принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Кстовского муниципального района.

8.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС, АС, происшествие, ЕДДС Кстовского муниципального района поручает проведение ликвидации ЧС соответствующим ДДС, ДС, входящим в ОСОДУ Кстовского муниципального района, и силам звена ТП РСЧС Кстовского муниципального района, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС, АС, происшествие, при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС, ДС.

8.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС Кстовского муниципального района немедленно докладывает главе администрации, председателю КЧС и ОПБ Кстовского муниципального района, в ЦУКС ГУ МЧС, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС, ДС.

8.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления ТП РСЧС Нижегородской области, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

8.2.5. Ежедневно в режиме видеоконференцсвязи принимает участие в подведении итогов по уточнению оперативной обстановки за текущие сутки с

вышестоящими органами управления Нижегородской области в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 323 "О единой системе оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях Нижегородской области".

8.2.6. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Кстовского муниципального района, который доводится до ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, разбирается на занятиях с дежурно-диспетчерским составом ЕДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

### 8.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕДДС КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА С ДДС И ДС, ВХОДЯЩИМИ В ОСОДУ КСТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Порядок взаимодействия ЕДДС Кстовского муниципального района и ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, определяется межведомственными нормативными правовыми актами органов исполнительной власти Нижегородской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС, АС, происшествиях.

## 9. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС

### 9.1. КОМПЛЕКТОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ ЕДДС

9.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС Кстовского муниципального района осуществляется начальником МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района. Начальник ЕДДС назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке начальником МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района.

9.1.2. Личный состав ЕДДС Кстовского муниципального района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

9.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Кстовского муниципального района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

9.1.4. Учебные мероприятия (в том числе тренировки и заслушивания), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Кстовского муниципального района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным начальником МКУ «УГОЧС» Кстовского муниципального района с учетом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС проводятся ежедневно.

9.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Кстовского муниципального района проводится по специально разработанной МЧС России программе.

9.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Кстовского муниципального района осуществляется:

в государственном образовательном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Нижегородской области имени Маршала Советского Союза В.И. Чуйкова", курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных организациях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

ежемесячно по 6 часов в ходе проведения занятий по профессиональной

подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС, АС, происшествий, а также личной подготовки специалистов;

в ходе проведения ежедневного инструктажа, заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Кстовского района;

в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Кстовского муниципального района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС (при этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в заслушиваниях и тренировках не менее 2 раз в год);

в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района, при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются те или иные ДДС, ДС, входящие в ОСОДУ муниципального района.

9.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приема информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, АС, происшествий, своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

9.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Кстовского муниципального района организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС согласно графикам и планам стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачеты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

## 9.2. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ЕДДС

9.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Кстовского муниципального района должны знать:

административно-территориальное устройство Кстовского муниципального района и Нижегородской области в целом. Должности и фамилии руководящего состава Кстовского муниципального района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру ОСОДУ в Кстовском муниципальном районе, а также структуру системы - 112;

административные границы Кстовского муниципального района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Кстовском муниципальном районе;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Кстовском муниципальном районе;

зону территориальной ответственности ЕДДС Кстовского муниципального района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Кстовского муниципального района;

дислокацию, назначение и состав сил и средств, привлекаемых для ликвидации и предупреждения ЧС, происшествий, размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально значимые объекты, расположенные в районах выезда Кстовского муниципального района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных районов, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации; риски возникновения ЧС, АС, происшествий, характерные для Кстовского муниципального района;

порядок информационного обмена.

9.2.2. Начальник ЕДДС должен знать федеральное законодательство, законодательство Нижегородской области, приказы вышестоящих органов и другие

руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы-112.

9.2.3. Начальник ЕДДС Кстовского муниципального района должен уметь:

организовывать выполнение поставленных перед ЕДДС задач и обеспечивать контроль их выполнения;

разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы (графики) о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

осуществлять контроль за работой по сбору, обработке и своевременному внесению необходимой информации в паспорта территорий всех видов;

разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

9.2.4. Требования к начальнику ЕДДС: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

9.2.5. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

Конституцию Российской Федерации;

функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного и помощника оперативного дежурного ЕДДС, диспетчера ЕДДС, оператора системы – 112;

руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, помощника оперативного дежурного ЕДДС, диспетчера ЕДДС, оператора системы – 112;

структуру и технологию функционирования ЕДДС;

нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам оповещения, гражданской обороны и другим сигналам;

правила ведения документации;

порядок составления и представления отчетности и докладов;

основы трудового законодательства;

правила по охране труда и пожарной безопасности.

9.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное взаимодействие, координацию, руководство и управление силами и средствами ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района;

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС (в том числе с управляющими центрами ЕСОДУ Нижегородской области) в целях оперативного реагирования на ЧС, АС, происшествия, с администрацией Кстовского муниципального района и органами местного самоуправления поселений Кстовского муниципального района;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

осуществлять эксплуатацию КСА ЕДДС (в том числе на базе АПК "Безопасный город");

использовать гарнитуру при приеме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;  
применять коммуникативные навыки;  
быстро принимать решения;  
эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;  
повышать уровень теоретической и практической подготовки;  
сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

9.2.7. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:  
вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;  
предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства Кстовского муниципального района;  
допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;  
отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;  
выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

9.2.8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:  
высшее профессиональное (техническое) образование, дополнительное профессиональное образование по установленной программе, стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет;  
знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Кстовского муниципального района;  
навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);  
умение пользоваться информационной справочной системой.

9.2.9. Помощник оперативного дежурного ЕДДС должен знать:  
Конституцию Российской Федерации;  
функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного и помощника оперативного дежурного ЕДДС, диспетчера ЕДДС, оператора системы – 112;  
руководящие документы, регламентирующие работу помощника оперативного дежурного ЕДДС;  
структуру и технологию функционирования ЕДДС;  
нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;  
документы, определяющие деятельность помощника оперативного дежурного ЕДДС по сигналам оповещения;  
правила ведения документации;  
основы трудового законодательства;  
правила по охране труда и пожарной безопасности.

9.2.10. Помощник оперативного дежурного ЕДДС должен уметь:  
проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;  
обеспечивать оперативное взаимодействие, координацию, руководство и управление силами и средствами ДДС, ДС, входящих в ОСОДУ Кстовского муниципального района;  
координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;  
организовывать взаимодействие с органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС, АС, происшествия, с администрацией Кстовского муниципального района и органами местного самоуправления;  
эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word,

Excel, PowerPoint) или эквивалент;

осуществлять эксплуатацию КСА ЕДДС (в том числе на базе АПК "Безопасный город");

использовать гарнитуру при приеме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

9.2.11. Помощнику оперативного дежурного ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС или оперативного дежурного ЕДДС;

выполнять обязанности, не предусмотренные должностными инструкциями.

9.2.12. Требования к помощнику оперативного дежурного ЕДДС:

среднее профессиональное (техническое) образование, стаж работы по направлению деятельности не менее 1 года;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Кстовского муниципального района;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

9.2.13. Диспетчер ЕДДС должен знать:

Конституцию Российской Федерации;

функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного и помощника оперативного дежурного ЕДДС, оператора системы – 112;

руководящие документы, регламентирующие работу диспетчера ЕДДС;

структуру и технологию функционирования ЕДДС;

нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

правила ведения документации;

основы трудового законодательства;

правила по охране труда и пожарной безопасности.

9.2.14. Диспетчер ЕДДС должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное взаимодействие, координацию, руководство и управление силами и средствами ДДС, ДС, ресурсоснабжающих организаций и домоуправляющих компаний Кстовского муниципального района;

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб при реагировании на происшествия в системе ЖКХ;

организовывать взаимодействие с органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС, АС, происшествия, с администрацией Кстовского муниципального района и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приеме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;  
применять коммуникативные навыки;  
быстро принимать решения;  
эффективно использовать информационные ресурсы для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;  
повышать уровень теоретической и практической подготовки;  
сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

9.2.15. Диспетчеру ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального образования;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС или оперативного дежурного ЕДДС;

выполнять обязанности, не предусмотренные должностными инструкциями.

9.2.17. Требования к оператору системы – 112 ЕДДС:

среднее (полное) общее образование без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание MicrosoftWindows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

9.2.18. Оператор системы – 112 ЕДДС должен знать:

Конституцию Российской Федерации;

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистемы РСЧС Нижегородской области и Кстовского муниципального района, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС Кстовского муниципального района, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Нижегородской области;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Кстовского муниципального района в различных режимах функционирования;

состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Кстовского муниципального района;

паспорта территории Кстовского муниципального района, объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Кстовского

муниципального района и области, а также другую информацию о регионе;

основы трудового законодательства;

правила по охране труда и пожарной безопасности.

9.2.19. Оператор системы – 112 ЕДДС должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС, АС, происшествий и ходе проведения их ликвидации;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

9.2.20. Руководство ЕДДС муниципальных образований может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

### 9.3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ ЕДДС

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС Кстовского муниципального района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС, АС, происшествий, а также исходя из количества населения в Кстовском муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

### 9.4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ЕДДС

9.4.1. В обязательном порядке в состав оборудования должно входить:

АРМ специалистов оперативной дежурной смены;

АРМ (КСА) системы – 112;

АРМ руководства и обслуживающего персонала;

активное оборудование локальной вычислительной сети;

структурированная кабельная сеть;

серверное оборудование;

специализированные средства хранения данных;

комплект оргтехники;

средства связи;

АРМ управления местной системой оповещения;

средства видео отображения коллективного пользования и системы видео-конференц-связи;

специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

метеостанция;

прибор радиационного контроля;

источники гарантированного электропитания.

9.4.2. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и

развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

## **10. ФИНАНСИРОВАНИЕ ЕДДС**

Финансовое обеспечение функционирования ЕДДС Кстовского муниципального образования осуществляется за счет средств местного бюджета и иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

И.о. начальника МКУ «УГОЧС»  
Кстовского муниципального района

Н.В.Каразанов